



POLÍTICA DE CALIDAD DE INNOCAR

INNOCAR (JUAN CASTRO GARCÍA, S.L.) tiene como principio básico prestar un servicio de formación de calidad que cumpla con las necesidades y expectativas de los clientes, aportando así nuestro granito de arena en el desarrollo y capacitación de profesionales en nuestra sociedad.

Para alcanzar estos objetivos **INNOCAR** ha adoptado la presente Política de Calidad, que representa el compromiso de:

- Desarrollar nuestra actividad de formación con un alto grado de calidad y cualificación obteniendo el mayor rendimiento de la capacidad, experiencia y formación que ostentan nuestros trabajadores, como medio para mejorar continuamente nuestro desempeño y minimizar la aparición de errores.
- Prevenir la aparición de errores en nuestro servicio, desarrollando un eficaz proceso de control, y seguimiento de nuestros procesos
- Establecer una eficaz vía de comunicación dirigida al asesoramiento y resolución de todos los aspectos planteados por nuestros clientes como medio para ofrecerles un servicio personalizado que satisfaga sus necesidades y expectativas.
- Trabajar siempre bajo el estricto cumplimiento de los requisitos legales de aplicación, así como los impuestos por nuestros clientes, o los asumidos por la Dirección de **INNOCAR**.

La Dirección, como máximo representante de **INNOCAR**, adquiere el compromiso de que la presente política sea llevada al efecto, se mantenga al día y sea comunicada y entendida a todos los niveles organizativos. De igual forma, esta declaración de intenciones proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas de nuestra organización.

Córdoba, a 12 de julio de 2021

Juan Castro García
Gerente

JUAN CASTRO GARCÍA, S.L. (“INNOCAR”)
P.I. La Torrecilla. C/ Ingeniero Torres Quevedo, s/n
14013 - Córdoba